

Pelatihan Penggunaan Pelayanan *Online* Administrasi Kependudukan (Aplikasi GRATIS KABEH) bagi Ibu PKK Desa Beji

Ito Setiawan^{1*}, Retno Waluyo², Dewi Fortuna³, Intan Indri Fitriani⁴

^{1,2,3,4}Program Studi Sistem Informasi, Universitas Amikom Purwokerto, Indonesia

Email: ¹itosetiawan@amikompurwokerto.ac.id, ²waluyo@amikompurwokerto.ac.id

INFORMASI ARTIKEL

Data artikel:

Naskah masuk, 22 Mei 2022

Direvisi, 21 Juni 2022

Diterima, 26 Juni 2022

Kata Kunci:

Population Application
DINDUKCAPIL
PKK

ABSTRAK

Abstract- DINDUKCAPIL Banyumas has implemented the “GRATIS KABEH” application. This application provides convenience and transparency for the people of Banyumas Regency to report population events easily, effectively and efficiently without having to queue. In using the Gratis Kabeh application, many people still do not know about online services. People have to wait for hours for population data administrators, this is a new problem, especially now that it is still during the COVID-19 pandemic. From these problems, it is necessary to provide training on how to use the Gratis Kabeh application to PKK women in Beji Village so that people can take advantage of online services to manage occupation data. The training method uses presentations, practicums and discussions. The result of this training is that PKK Beji Village women can use the Gratis Kabeh application to manage population data.

Abstrak- DINDUKCAPIL Banyumas telah menerapkan aplikasi “GRATIS KABEH”. Aplikasi ini memberikan kemudahan dan transparansi bagi masyarakat Kabupaten Banyumas untuk melaporkan peristiwa kependudukannya dengan mudah, efektif dan efisien tanpa harus antri. Dalam penggunaan aplikasi GRATIS KABEH, masyarakat masih banyak yang belum mengetahui adanya pelayanan online. Masyarakat harus menunggu berjam-jam untuk pengurus data kependudukan, hal tersebut menjadi permasalahan baru apalagi sekarang masih dalam masa pandemi covid-19. Dari permasalahan tersebut maka perlu adanya pelatihan cara menggunakan aplikasi GRATIS KABEH kepada ibu PKK Desa Beji agar masyarakat bisa memanfaatkan pelayanan online untuk mengurus data penduduk. Metode pelatihan menggunakan presentasi, praktikum dan Diskusi. Capaian hasil dari pelatihan ini adalah ibu-ibu PKK Desa Beji bisa menggunakan aplikasi GRATIS KABEH dalam mengurus data kependudukan.

Korespondensi:

Ito Setiawan

Program Studi Sistem Informasi, Universitas Amikom Purwokerto

Jl. Pol Soemarto Watumas Purwanegara Purwokerto Utara, Banyumas, Indonesia

1. PENDAHULUAN

Saat ini teknologi informasi dan komunikasi (TIK) sangat berperan penting disemua bidang. Dengan adanya Teknologi informasi dan komunikasi (TIK) banyak sekali bidang yang terbantu salah satunya di bidang Pemerintahan (Hananto et al., 2017). Salah satu bidang Pemerintahan yang telah menerapkan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) adalah DINDUKCAPIL Kabupaten Banyumas (Aji et al., 2020). Di DINDUKCAPIL banyak teknologi yang digunakan salah satunya adalah aplikasi “GRATIS KABEH”. Aplikasi ini memberikan kemudahan dan transparansi bagi masyarakat Kabupaten Banyumas untuk melaporkan peristiwa kependudukannya dengan mudah, efektif dan efisien tanpa harus antri. Aplikasi ini juga digunakan bagi masyarakat yang tidak punya waktu untuk datang ke tempat pelayanan, sehingga bisa dengan mudah untuk melaporkan peristiwa kependudukannya sesegera mungkin tanpa harus meninggalkan kesibukannya (Jatmiko, 2021).

Pelayanan administrasi kependudukan (Admninduk) melalui digital diharapkan masyarakat dapat dengan mudah mendapatkan pelayanan kependudukan. Masyarakat tidak perlu datang dan mengantri ke kantor desa maupun kantor kecamatan (Fitriani et al., 2021). Masyarakat bisa mengakses aplikasi tersebut selama 24 jam dan bisa dilakukan dimana saja sehingga tidak mengganggu aktivitas masyarakat tersebut.

Dalam mengurus administrasi kependudukan bisa mengakses <https://gratiskabeh.banyumaskab.go.id>. Setelah mengakses link tersebut selanjutnya masyarakat diminta untuk mengisi Nomor Induk Kependudukan (NIK). Setelah masuk di menu, masyarakat akan disuguhi beragam bentuk pelayanan seperti Kartu Keluarga (KK), Kartu Identitas Anak (KIA), Akta Kelahiran, akta kematian, surat pindah dan lainnya. Masyarakat tinggal memilih menu apa saja sesuai dengan keperluan yang dibutuhkan,

selanjutnya masyarakat mengisi *form* yang tersedia. Adapun pelayanan *offline* hanya untuk legalisir dokumen kependudukan, pembuatan KTP-el baru, penanganan data ganda, pencatatan perkawinan non-muslim, dan lainnya (Listiani, 2020).

Pelayanan kependudukan di Dinas Kependudukan Catatan Sipil (Dindikcapil) Kabupaten Banyumas dialihkan semuanya melalui online dari tanggal 28 Juni 2021 – 09 Juli 2021 dikarenakan adanya kasus covid yang meningkat di Kabupaten Banyumas. Bapak Wisnu Jatmiko selaku pimpinan Dinas Kependudukan Catatan Sipil (Dindikcapil) Kabupaten Banyumas mengatakan masyarakat yang sedang mengurus data kependudukan bisa dilayani secara *online* dengan mengakses situs <https://gratiskabeh.banyumaskab.go.id> atau mengunduh aplikasi GRATIS KABEH di *playstore* (Supriyanto, 2021).

Masyarakat masih banyak yang belum dapat menggunakan aplikasi “GRATIS KABEH” bahkan masyarakat ada yang belum mengetahui pelayanan *online* melalui aplikasi GRATIS KABEH. Hal tersebut diperoleh berdasarkan wawancara kemasyarakat khususnya Ibu PKK Desa Beji, selain itu berdasarkan observasi dan wawancara terhadap Bapak Gajir selaku salah satu perangkat Desa Beji, setiap hari masih banyaknya antrian masyarakat yang mengurus pelayanan kependudukan di balai Desa sedangkan pelayanan tersebut bisa diproses melalui *online*. Kondisi pandemi covid-19 yang masih melanda sehingga perlu meningkatkan pelayanan secara online melalui aplikasi GRATIS KABEH sehingga dapat mengurangi antrian pelayanan.

Selain itu dalam mengurus data kependudukan, ibu-ibu PKK Desa Beji harus meluangkan waktu lebih karena proses mengurus data kependudukan dimulai dari meminta surat pengantar ditingkat RT

meminta tanda tangan RW, selanjutnya diserahkan ke pihak Desa dan dilanjutkan ke tingkat Kecamatan untuk mengurus lebih lanjut lagi. Dari proses tersebut, ibu-ibu PKK yang bekerja harus meminta ijin atau cuti tempat kerja apabila ingin mengurus data kependudukan dikarenakan waktu yang dibutuhkan bisa sampai 2-3 jam. Apalagi kalau data kependudukan harus segera jadi maka masyarakat harus mengurus sendiri sampai ke DINDUKCAPIL Kabupaten Banyumas yang membutuhkan waktu lebih lama lagi.

Permasalahan yang dialami masyarakat masih saja terkendala persyaratan yang belum lengkap sehingga harus kembali ke balai Desa bahkan sampai tingkat Kecamatan karena terdapat berkas yang masih kurang. Hal tersebut sangat tidak efektif dari segi pelayanan dan waktu yang harus dijalani oleh masyarakat dalam mengurus data kependudukan. Tujuan dari pelatihan dilakukan adalah ibu-ibu PKK bisa mengurus administrasi kependudukan melalui aplikasi GRATIS KABEH sehingga mempermudah dalam segi waktu, tenaga dan keuangan masyarakat. Pelatihan ini dilakukan untuk menambah pengetahuan ibu-ibu PKK sehingga dapat berkontribusi dalam meningkatkan pemberdayaan wanita (Wanti & Tripustikasari, 2019). Keberhasilan pelatihan dilakukan adalah ibu-ibu PKK dapat menggunakan aplikasi GRATIS KABEH tanpa harus datang ke kantor Desa Beji.

2. METODE PELAKSANAAN

a. Metode Pengumpulan Data

1) Studi Pustaka

Studi pustaka menurut (Sugiyono, 2019) adalah langkah-langkah yang dilakukan setelah topik sudah ditentukan sebelumnya, selanjutnya melakukan kajian teoritis dan mencari referensi tentang topik yang akan dilaksanakan. Referensi yang dilakukan melalui buku, jurnal, artikel dan informasi lainnya

melalui internet berkaitan dengan topik tentang aplikasi GRATIS KABEH.

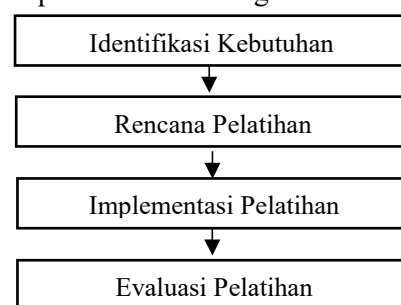
2) Observasi

Observasi menurut (Sugiyono, 2019) merupakan tahapan dalam mengumpulkan data dengan cara memperhatikan objek secara langsung. Pengamatan dilakukan dengan cara mendatangi pengurus dan anggota untuk melihat kegiatan dari rutinitas PKK.

3) Wawancara

Wawancara menurut (Sugiyono, 2019) merupakan tahapan dari proses pengumpulan data yang bertujuan untuk memperoleh informasi. proses wawancara dilakukan dengan cara memberikan pertanyaan secara langsung terhadap narasumber untuk memperoleh informasi tentang objek yang akan diteliti. Penulis melakukan wawancara terhadap pengurus dan anggota PKK Desa Beji.

b. Tahap Pelaksanaan Pengabdian



Gambar 1. Tahap Pelaksanaan Pengabdian

Gambar 1 merupakan langkah-langkah pelaksanaan kegiatan pengabdian yang akan dilaksanakan. Pelaksanaan kegiatan ini dibagi menjadi beberapa tahap antara lain:

1) Tahap identifikasi kebutuhan

Tahap awal adalah menyiapkan alat dan bahan pelaksanaan kegiatan (Wanti et al., 2021). Tim pengabdian menyiapkan alat dan bahan yang diperlukan untuk kegiatan pengabdian.

2) Tahap rencana kegiatan

Pada tahap ini tim pelatihan berkordinasi dengan pihak pengurus PKK Desa Beji terkait waktu dan tempat pelatihan.

c. Tahap implentasi kegiatan

Tahap implementasi kegiatan akan memberikan penjelasan tentang pelatihan penggunaan aplikasi GRATIS KABEH berbasis website dan android. Metode yang digunakan dalam proses pelatihan dengan presentasi materi dan praktek secara langsung.

d. Tahap evaluasi kegiatan

Pada tahap ini kegiatan dilaksanakan dua kali, pertama pada sesi tanya jawab setelah pelatihan dilakukan. untuk mengetahui tingkat pengetahuan ibu PKK Desa Beji, kedua bagian akhir untuk mengetahui apakah sudah pernah melakukan pengurusan data kependudukan melalui aplikasi GRATIS KABEH.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

a. Tahap identifikasi kebutuhan

Pada tahap ini tim pelatihan melakukan identifikasi kebutuhan yang diperlukan untuk pelatihan. Kebutuhan alat dan bahan seperti laptop, wifi portible, handphone dan aplikasi GRATIS KABEH.

b. Tahap Rencana Pelatihan

Pada tahap ini, tim pengabdian melakukan wawancara dengan pengurus PKK terkait dengan jadwal kegiatan pelatihan penggunaan aplikasi "GRATIS KABEH". Selanjutnya tim pengabdian melakukan persiapan pelaksanaan pengabdian seperti menyiapkan alat untuk pelatihan berupa handphone dan laptop. Tim pengabdian mendownload aplikasi "GRATIS KABEH" dan mencoba mempelajari lebih detail tentang aplikasi tersebut.

Setelah pengurus PKK menyetujui waktu pelatihan selanjutnya tim pengabdian menyiapkan kelengkapan berkas seperti surat menyurat, modul pelatihan penggunaan aplikasi dan sarana lainya.

c. Tahap implementasi pelatihan

Tahap implementasi pelatihan dilakukan di rumah pengurus PKK pada hari selasa tanggal 16 Mei 2022 dimulai jam 13.00 sampai dengan jam 15.00 WIB. Jumlah peserta pelatihan Pelatihan diikuti oleh 23 orang pengurus dan anggota PKK. Kegiatan pertama adalah penjelasan tentang aplikasi GRATIS KABEH versi android yang bisa diakses lewat handphone oleh peserta pelatihan. Berikut tampilan aplikasi GRATIS KABEH versi *android*.

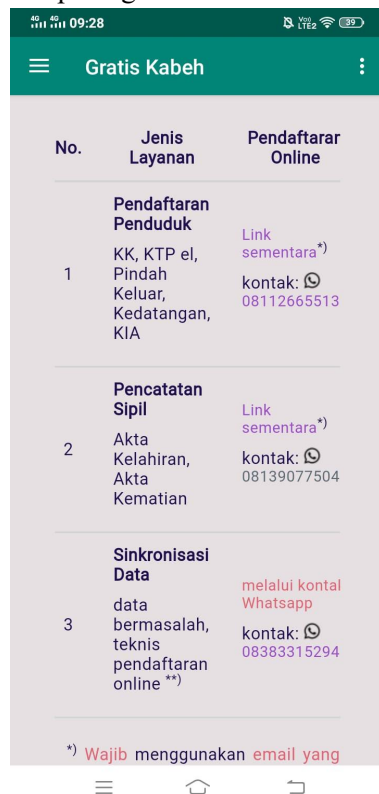


Gambar 2. Tampilan Awal Aplikasi

Gambar 2 adalah tampilan awal aplikasi GRATIS KABEH versi andriod. Setelah itu akan muncul tampilan menu selanjutnya seperti terlihat pada gambar 3 berikut.



Gambar 3. Tampilan *Dashboard* Aplikasi
 Gambar 3 adalah tampilan dashboard aplikasi GRATIS KABEH, di dashboard juga terdapat jenis layanan yang bisa diakses melalui aplikasi ini seperti tampilan pada gambar 4 berikut.



Gambar 4. Jenis Layanan Aplikasi

Gambar 4 adalah jenis layanan yang terdapat pada aplikasi GRATIS KABEH, jenis layanan seperti pendaftaran penduduk yang didalamnya ada KK, KTP elektronik, pindah keluar, kedatangan dan KIA. Layanan pencatatan sipil meliputi akta kelahiran dan akta kematian. Layanan sinkronisasi data meliputi data bermasalah dan lainnya.

Selanjutnya adalah penjelasan tentang aplikasi GRATIS KABEH versi website. Berikut tampilan aplikasi berbasis *website*.



Gambar 5. Tampilan Aplikasi Versi *Website*

Gambar 5 adalah tampilan aplikasi versi website. Setelah menjelaskan aplikasi tersebut, peserta mencoba mendownload aplikasi GRATIS KABEH di playstore dan mencoba mempraktekan cara mengakses aplikasi tersebut di handphone. Berikut gambar proses pelatihannya.





Gambar 6. Foto Kegiatan Pelatihan

d. Tahap evaluasi pelatihan

Tahap ini dilaksanakan setelah proses pelatihan dilaksanakan, evaluasi dilakukan dengan beberapa kegiatan seperti sesi tanya jawab oleh peserta pelatihan terkait dengan aplikasi GRATIS KABEH versi *android* dan versi websitenya. Selain itu tim pelatihan juga melakukan komunikasi dengan peserta setelah pelatihan dilakukan. Dari hasil komunikasi banyak peserta yang sudah menggunakan aplikasi GRATIS KABEH. Data tersebut dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 1. Evaluasi Pelatihan

Penginstal Aplikasi	Sudah Menggunakan Aplikasi
19 Orang	7 Orang

4. KESIMPULAN

Setelah pelaksanaan pengabdian masyarakat mengenai pelatihan penggunaan aplikasi GRATIS KABEH versi *android* dan website dapat disimpulkan bahwa: (1) peserta pelatihan dapat pengetahuan tentang layanan kependudukan berbasis online sehingga masyarakat tidak perlu harus datang ke kantor

kepala Desa maupun kantor Kecamatan bahkan sampai dengan DINDUKCAPIL. (2) peserta pelatihan dapat menggunakan aplikasi GRATIS KABEH untuk mengurus data kependudukan.

UCAPAN TERIMA KASIH

Terima kasih kami ucapkan kepada Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Universitas Amikom Purwokerto melalui program pendanaan Amikom Mitra Masyarakat (AMM) Tahun Anggaran 2022. Selain itu juga kami mengucapkan terima kasih kepada Pengurus dan anggota PKK Desa Beji sebagai peserta pelatihan.

DAFTAR PUSTAKA

- Aji, R. P., Waluyo, R., Afiana, F. N., & Setiawan, I. (2020). Pembekalan Teknis Pelayanan Online Administrasi Kependudukan Bagi Relawan Milenial Melawan Pandemi Covid 19. *Madani : Indonesian Journal of Civil Society*, 2(2), 37–42.
<https://doi.org/10.35970/madani.v2i2.286>
- Fitriani, F., Anuraga, G., & Indrasetianingsih, A. (2021). Pelatihan Manajemen Data Kependudukan dengan Ms. Excel di Desa Gedangan Kecamatan Sidayu Gresik. *JAST: Jurnal Aplikasi Sains Dan Teknologi*, 4(2), 125–133.
<https://doi.org/10.33366/jast.v4i2.2021>
- Hananto, B., Dewi, catur nugrahaeni P., & Raafiudin, R. (2017). Pelatihan Sistem Informasi Kependudukan dan Dasawisma Berbasis Web dengan Menggunakan Framework CI pada tingkat RT. *Seminar Nasional Penelitian Dan Pengabdian Pada Masyarakat (SNaPP) Sains Dan Teknologi*, 280–285.
- Jatmiko, W. (2021). *Pelayanan Online Administrasi Kependudukan*. Kependudukan, Dinas Dan Pencatatan Sipil.
- Listiani, L. (2020, June). Bikin KTP, KK, KIA, Begini Urutan Prosedur Online di Dindukcapil Banyumas. *Radar Banyumas*.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Supriyanto. (2021). *28 Juni-9 Juli Dindukcapil Banyumas tidak Melayani Tatap Muka*.

- RRI Purwokerto.
- Wanti, L. P., Ikhtiangung, G. N., & Pangestu, I. A. (2021). *Implementasi Extreme programming Pada Website Marketplace Lapak Petani Online*. 12(01), 50–58. <https://doi.org/10.35970/infotekmesin.v12i1.427>
- Wanti, L. P., & Tripustikasari, E. (2019). *Pelatihan Komputer Dasar Bagi Kader PKK dan Posyandu Di Desa Patikraja*. *Madani: Indonesian Journal of Civil Society*, 1(1), 17–23. <https://doi.org/10.35970/madani.v1i1.22>